



MINISTERIO DE EDUCACIÓN PÚBLICA
DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN TÉCNICA PROFESIONAL
San José, Costa Rica

AUTORIDADES SUPERIORES

Dr. Manuel Antonio Bolaños
Ministro de Educación Pública

Lic. Wilfrido Blanco Mora
Viceministro de Educación Pública

Lic. Carlos Campos Roblero
Viceministro de Educación Pública

Ing. Fernando Bogantes Cruz
Director de Departamento Educación Técnica

FUNDAMENTACION

**PROGRAMAS PARA EDUCACIÓN ACADÉMICA CON ORIENTACIÓN
TECNOLÓGICA TERCER CICLO Y EDUCACIÓN DIVERSIFICADA
ACORDES CON LAS DEMANDAS DEL NUEVO SIGLO**

En un proceso de cambios paulatinos en todos los ámbitos de la vida social y cultural del país, se hace indispensable prever las condiciones de enfrentamiento a las nuevas situaciones que impone la globalización, donde las actividades humanas se tornan cada vez más complejas, versátiles y divergentes; ello significa la revisión de las bases educativas para que se proporcionen los ajustes adecuados en los programas y modalidades de las instituciones formadoras del estudiantado.

Los cambios en educación deben ser una preocupación constante de todos los que de una u otra manera tienen una responsabilidad con el desarrollo del ciudadano que tiene que incorporarse con competitividad al sistema social y productivo del país.

En la actualidad nuestro país está comprometido con la búsqueda del mejoramiento continuo de la educación como aspecto esencial para elevar la calidad de vida de todos los ciudadanos, por ello, la educación técnica viene a colaborar en el ofrecimiento de espacios para que bajo la modalidad de colegio académico con orientación tecnológica proyectarse en los tres grandes ámbitos: agropecuaria, industrial, comercial y de servicios.

En este mismo sentido, la educación en general debe ofrecer los espacios, para insertar en los diferentes momentos de formación de los ciudadanos del mañana los valores, conocimientos, actitudes, habilidades y destrezas que favorezcan las innovaciones sociales. Esto, sin duda, conlleva a la revisión de cada uno de los procesos que se realizan en las instituciones educativas y en los ciclos de formación del estudiantado.

La Educación Técnica costarricense no se escapa de efectuar ajustes en su currículo, para responder a las condiciones especiales de las instituciones educativas y a las características de las diversas regiones del país, sin disminuir su participación y aporte para el desarrollo económico y social del país. Se debe responder ante una economía cambiante, donde se requiere tanto de la formación académica como técnica del estudiantado, ante el auge de tres grandes sectores: Industrial, Agropecuario, Comercial y de Servicios. El Tercer Ciclo de la Educación General Básica y la Educación Diversificada, en los Colegios Académicos con Orientación Tecnológica tiene un significado especial cuando, además de la preparación académica se agregan contenidos tecnológicos a la formación del individuo, pues permite adicionar

experiencias que, a la postre, complementan un proyecto de vida. Es por esto que se torna indispensable ofrecer las condiciones necesarias para que se desarrollen capacidades, destrezas y conocimientos, además de los valores de trabajo tan necesarios en una sociedad competitiva.

Las instituciones educativas conocidas como: Colegios Académicos con Orientación Tecnológica, cuentan con estos programas acordes al contexto institucional, enfocados en las ramas agropecuaria, industrial, comercial y de servicios, con el principal objetivo de encauzar vocacionalmente al estudiantado, para seleccionar una especialidad, ya sea esta académica o técnica; asimismo, permite la selección certera de una eventual profesión universitaria, o bien ofrece el mejoramiento de su calidad de vida, mediante mayores oportunidades de insertarse con éxito en el mercado laboral.

Además, permiten a los alumnos explorar en sus aptitudes y actitudes en el campo tecnológico. Estos han de proveer aprendizajes concretos, prácticos y aplicables que preparen a quienes participen para ejecutar las tareas que implican las actividades tecnológicas.

En general, estos talleres tienen como propósito convertir a los jóvenes en pensadores críticos, creativos, flexibles e independientes, capaces de construir y reconstruir su conocimiento y aptos para enfrentar el reto de este siglo como ciudadanos competitivos.

Dr. Manuel Antonio Bolaños
Ministro de Educación Pública

TALLERES TECNOLOGICOS MODALIDAD COMERCIAL Y DE SERVICIOS

TABLA DE CONTENIDOS

- Fundamentación general
- Orientaciones generales para la labor docente
- El planeamiento del docente
- Sugerencias generales para la evaluación

Talleres Con Orientación Tecnológica:

TURISMO:

- **Cafetería de Hotel**
- **Técnicas de Cocina Básica**
- **Cocina Internacional**
- **Actividades Turísticas**
- **Guía Naturalista**
- **Empresario Turístico**
- **Etiqueta y Protocolo**
- **Servicio de Hospedaje**

FUNDAMENTACIÓN

EDUCACIÓN ACADEMICA CON ORIENTACIÓN TECNOLOGICA

Los Colegios Técnicos Profesionales en donde las condiciones para atender la Educación Técnica, tanto en el III Ciclo Exploratorio como en la Educación Diversificada, no sean las técnicamente recomendadas, o bien aquellos colegios académicos en donde la comunidad requiera una formación técnica dirigida a actividades muy puntuales, pueden acogerse a este plan de estudios; que consiste en aplicar el plan de estudios de la Educación Académica, tanto en el III Ciclo como en la Educación Diversificada y ofrecer paralelamente, una orientación tecnológica de ocho horas semanales por nivel.

En el Tercer Ciclo de la Educación General Básica, y se programarán dos talleres por nivel, de cuatro horas semanales cada uno; uno de ellos orientado al desarrollo de competencias básicas y genéricas, derivadas de las especialidades autorizadas para Educación Técnica, el otro será de inglés con énfasis en la conversación. En Educación Diversificada se programarán dos talleres por nivel, de cuatro horas semanales cada uno; orientados al desarrollo de competencias técnicas genéricas y específicas, derivadas de las especialidades autorizadas para Educación Técnica. La oferta de los talleres tecnológicos de cada colegio, será autorizada por el Departamento de Educación Técnica de acuerdo con las condiciones del colegio y a las necesidades locales.

LINEAMIENTOS PARA LA ORGANIZACIÓN ADMINISTRATIVA DE LOS TALLERES CON ORIENTACIÓN TECNOLÓGICA

La oferta de orientación Tecnológica se organizará en talleres, con un total de dos talleres por cada nivel.

Para impartir talleres con carácter de orientación Tecnológica se debe tener presente que:

- ✓ Los jóvenes, sin distinción de género, pueden tener acceso a cualquier taller de orientación tecnológica.
- ✓ Las lecciones de orientación tecnológica son de 60 minutos.
- ✓ Cada colegio deberá ofrecer los talleres de orientación tecnológica de acuerdo con las condiciones que presenta el centro educativo, en cuanto al equipo, materiales, herramientas, infraestructura, fincas y personal debidamente capacitado.
- ✓ El Departamento de Educación Técnica revisará y ajustará, periódicamente la oferta de talleres con orientación tecnológica, de acuerdo con las especialidades que se ofrecen en Educación Diversificada de la Educación Técnica y de la tendencia de los sectores productivos en la zona en donde se ubica el colegio.
- ✓ La evaluación en el III Ciclo de orientación tecnológica y diversificada es formativa y sumativa; requiere por lo tanto la asistencia constante del alumno, implica la implementación de instrumentos de observación y pruebas de carácter práctico, durante las etapas de ejecución, sobre lo cual se le dará al finalizar el taller una valoración vocacional de habilidades y aptitudes sobre los contenidos del taller.
- ✓ Dado que la exploración que realice cada estudiante puede descubrir diferentes resultados de acuerdo con sus habilidades, destrezas y afinidades, el profesor debe llevar un registro permanente del progreso del estudiante, con el fin de realimentar su aprendizaje y de facilitarle el descubrimiento de sus habilidades, destrezas y fomentar el desarrollo de aquellas en que demuestre mayor aptitud y actitud, coordinando dicha labor con el Departamento de Orientación del colegio, con el propósito de orientar la selección de una especialidad.
- ✓ En cada Taller de orientación tecnológica, el número de estudiantes debe oscilar entre 12 y 20; sin embargo, de acuerdo con las características propias de cada opción, el Departamento de Educación Técnica indicará a la División de Planeamiento, el número de estudiantes mínimo y máximo que se puede permitir.

Los talleres con orientación tecnológica se pueden ofrecer de dos maneras diferentes; cada institución selecciona una de las siguientes opciones de acuerdo con sus condiciones:

a) Se imparten dos Talleres con orientación tecnológica anuales por nivel, (séptimo, octavo, noveno, décimo y undécimo) con una duración de cuatro horas por semana cada uno, durante todo el curso lectivo.

✓ Las secciones se dividen en al menos dos grupos; cada uno recibe ambos talleres en forma simultánea.

b) Se imparte un Taller con orientación tecnológica por período (semestral), en cada nivel (séptimo, octavo, noveno, décimo y undécimo) con una duración de ocho horas semanales.

✓ Las secciones se dividen en al menos dos grupos; uno recibe una opción en el primer período y el otro recibe otra en el mismo período. En el segundo período los grupos intercambian el taller.

✓ Adicionalmente a los talleres de orientación tecnológica, los estudiantes deben llevar en los tres años del tercer ciclo un curso de inglés con énfasis en la conversación.

✓ En ambas opciones se dedica un total de 8 horas por año a talleres con orientación tecnológica y 4 horas de inglés con énfasis en la conversación.

El Departamento de Orientación coordinará la acción orientadora con los profesores de cada taller con orientación tecnológica, con el propósito de favorecer y promover las habilidades para la toma de decisiones en relación con la especialidad escogida, como resultado de la orientación vocacional.

ORIENTACIONES GENERALES PARA LA LABOR DOCENTE

Este programa de estudio, refleja la intencionalidad de aportar un valor agregado para la vida del estudiante, con una estructura programática que explicita detalladamente los contenidos que se deben desarrollar en cada unidad de estudio, que le permiten al docente guiar en forma ordenada el proceso de construcción de conocimientos en el taller y en el entorno. El docente puede desarrollar otros contenidos además de los que aquí se presentan, pero no debe sustituir unos por otros; esto con la finalidad de que en todos los colegios se brinde igualdad de oportunidades.

Los objetivos que se incluyen en el programa, tienen un grado de generalidad que le proporcionan al docente la oportunidad de elaborar objetivos específicos al realizar el planeamiento de su práctica pedagógica. Los objetivos que redacte el docente deben reflejar los cambios de conducta que el alumno debe alcanzar a corto plazo, diaria o trimestralmente, en el nivel de conocimiento, valores y actitudes, habilidades y destrezas.

Los procedimientos que se sugieren, son solo eso, sugerencias. El docente puede hacer uso de toda su creatividad y experiencia para emplear los más adecuados en el logro de los objetivos específicos que él plantee.

Los procedimientos aquí sugeridos le servirán de orientación, de punto de partida, para plantear los que considere más apropiados, sin perder de vista que estos deben propiciar el desarrollo del pensamiento del alumno para construir su aprendizaje. Se debe fomentar la aplicación de estrategias cognitivas que contribuyan a la formación de un estudiante crítico y analítico, tales como: Comparación, Clasificación, Organización, Interpretación, Aplicación, Experimentación, Análisis, Identificación, Discusión, Síntesis, Evaluación, Planteamiento de soluciones, etc.

Los criterios de evaluación se refieren a objetivos evaluables; son productos observables y medibles que se esperan del estudiante. El logro de estos objetivos evaluables permiten al docente dar seguimiento al progreso individual del educando y realimentar el proceso de aprendizaje cuando así lo requiera el alumno. Los criterios de evaluación son la base para elaborar pruebas teóricas o de ejecución, ya que en ellos se refleja el producto final esperado en cada objetivo.

Al inicio de cada unidad de estudio, se plantea un tiempo estimado para su desarrollo. Esta asignación de tiempo es flexible; el docente puede ampliar o disminuir, prudencialmente, el número de horas, fundamentado en su experiencia y en el uso de procedimientos apropiados, sin detrimento de la profundidad con que se deben desarrollar los temas.

Los valores y actitudes que se especifican por cada objetivo, deben ser tema de reflexión al inicio de la jornada diaria y deben recordarse en el transcurso de ella en los momentos pertinentes y con la frecuencia que se considere necesaria.

La mediación del docente, en el proceso de enseñanza y aprendizaje, debe estar basada en el desarrollo del pensamiento, darle énfasis a las estrategias que permitan la comprensión de conceptos.

En razón de que el taller tecnológico constituye una oportunidad para el desarrollo de habilidades y destrezas, que den un valor agregado al educando, así como la posibilidad de incursionar en actividades útiles para la orientación vocacional, éste debe reunir las condiciones en cuanto a la utilización de métodos y técnicas adecuadas para el proceso de descubrimiento de habilidades, destrezas, actitudes y aptitudes del estudiante.

Por consiguiente, el docente como mediador de ese proceso ha de crear los ambientes propicios para el aprendizaje de calidad, atractivo, dinámico, significativo que logre alcanzar los objetivos propuestos para el taller tecnológico.

A continuación, se ofrecen recomendaciones que se pueden aplicar en los procesos de enseñanza y aprendizaje del taller en mención, con el propósito de que la mediación sea efectiva.

Partiendo del modelo expuesto en la oferta Educativa para los Colegios Técnicos, el espacio destinado a la exploración consta de cuatro componentes básicos entre los cuales se manifiesta una interacción constante y estrecha; a saber:

- a) El abordaje de conocimientos elementales referidos al trabajo.
- b) El desarrollo de habilidades y destrezas básicas en herramientas,
- c) El desarrollo del gusto por el trabajo bien realizado tanto desde el punto de vista técnico como estético.
- d) La incentivación para seleccionar una especialidad afín con este taller tecnológico.

Para abarcar estos componentes, el docente debe considerar las siguientes orientaciones y enriquecerlas para asegurar el éxito de la tarea.

- Utilizar una metodología activa, participativa, promotora del gusto por el aprendizaje, mediante el uso de técnicas tales como los juegos didácticos, discusiones, comentarios y otras.
- Han de descubrirse siempre nuevas formas de abordar los contenidos de manera que se estimule la creatividad.
- Permitir al estudiante participar del proceso de recreación del conocimiento, “aprender haciendo”.
- Facilitar la participación de otros sujetos sean técnicos, profesionales u otros miembros de la comunidad, con el propósito de que haya puntos de vista diferentes que enriquezcan la labor.
- Incentivar al máximo el desarrollo de las capacidades individuales para dar espacio al talento, la reflexión, la creatividad, la superación y satisfacción personal, mediante trabajos individuales o proyectos creativos.
- Han de establecerse los niveles de dificultad, de manera que se trabaje secuencialmente, de lo fácil a lo difícil.
- Pueden elaborarse guías de trabajo que faciliten el desarrollo de la labor del educando.
- Deben realizarse acciones que permitan al discente desenvolverse como actor principal del proceso educativo y al docente como mediador del proceso.
- Las actividades grupales han de propiciar la cooperación y la solidaridad; asimismo, las individuales deben fortalecer la autonomía y la autorrealización del individuo.
- Incluir actividades que lleven al discente a la experimentación y el redescubrimiento antes que centrarse en el excesivo uso de la pizarra, el lápiz y el papel.
- Debe fortalecerse la aplicación de conocimientos elementales.
- Para sustentar la reconstrucción del conocimiento ha de integrarse la teoría y la práctica en forma indisoluble.

- Han de incluirse estrategias de simulación, demostración e imitación para el aprendizaje de tareas y prácticas muy concretas.
- Estimular la observación, con visitas didácticas a empresas o instituciones que posibiliten el enriquecimiento del aprendizaje.
- Debe incursionarse, en la medida de lo posible, en el uso de tecnologías de avanzada, como aprestamiento para la futura formación en la especialidad.
- Propiciar el proceso de sensibilización del educando para la solución de problemas institucionales y comunales, relacionados con el taller tecnológico.
- Debe favorecerse el desarrollo integral del alumno, con actividades que consideren el aspecto cognoscitivo, psicomotor y afectivo.

Téngase presente que cuanto más dinámico sea el taller tecnológico, más beneficios tendrá el educando para el logro de competencias que se constituyen, sin duda, en recursos personales de formación ante las demandas de un mundo en transformación.

EL PLANEAMIENTO DEL DOCENTE

El profesor debe elaborar los siguientes planes:

1. PLAN ANUAL POR SUB-AREA

Consiste en:

- ✓ Elaborar un cronograma que muestre las horas que se destinarán a cada unidad de estudio y a cada objetivo por unidad, además la secuencia lógica de las unidades.
- ✓ Recursos necesarios.
- ✓ Este plan es el que debe ser entregado al director al inicio del curso lectivo.

2. PLAN DE PRÁCTICA PEDAGÓGICA DE LA SUBÁREA

PLAN DE LECCIÓN

Se debe usar el mismo esquema que se presenta en los programas, con la diferencia de que:

- ✓ En la parte administrativa se debe indicar el objetivo general de la unidad de estudio que va a desarrollar (el que viene descrito en el programa de estudio).
- ✓ Los objetivos, procedimientos y criterios de evaluación deben ser específicos, de acuerdo con los contenidos por desarrollar.
- ✓ En los procedimientos, se deben indicar las actividades, incluyendo los métodos y técnicas didácticas, que va a desarrollar en función del logro de los objetivos y valores propuestos.
- ✓ En los criterios de evaluación, se debe indicar los instrumentos de evaluación teórica o práctica que va a utilizar para verificar el logro de los aprendizajes.

Este plan debe ser preparado por unidad de estudio, es de uso diario y debe ser supervisado por el director o el coordinador técnico por delegación, en el momento que juzgue oportuno, para comprobar que el desarrollo del programa sea congruente con lo planificado en el Plan Anual que entregó al inicio del curso lectivo.

El docente, además, debe planificar las prácticas por unidad de estudio, cada plan de prácticas debe contener al menos:

- ✓ Una parte administrativa que incluya nombre de la institución, nombre de la subárea o taller, nombre de la unidad de estudio, nombre del docente, nivel, sección, y tiempo
- ✓ Una parte técnica que incluya el objetivo, el valor a fomentar, una descripción, las actividades, el lugar a realizarla, los recursos y la evaluación

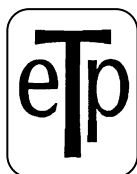
SUGERENCIAS GENERALES PARA LA EVALUACION

La evaluación es un elemento constitutivo de todo proceso educativo. El taller Tecnológico, provee al estudiante de conocimientos prácticos, concretos y aplicables a la vida diaria, como un valor agregado, por lo tanto, requiere de que las actividades evaluativas permitan, reorientar, realimentar y fortalecer el proceso de aprendizaje.

Por consiguiente, la evaluación del taller tecnológico ha de convertirse en una experiencia más de aprendizaje, de manera que culmine el proceso vivido.

A continuación, se ofrecen algunas consideraciones y sugerencias respecto de esta importante tarea:

- La evaluación debe ser diagnóstica y formativa. Es decir, al inicio del proceso ha de ubicarse a los estudiantes, según su condición en cuanto a ciertos conocimientos, habilidades, destrezas, actitudes y aptitudes, así como ha de darse seguimiento al proceso de aprendizaje para rectificar el quehacer, fortalecer los logros y señalar el progreso, para estimular la adquisición de nuevos conocimientos.
- La evaluación del taller tecnológico, por ser dinámico y continua, ha de permitir la valoración cualitativa de los aprendizajes, por lo cual requiere de acciones participativas, innovadoras, variadas que superen las prácticas tradicionales repetitivas y rutinarias.
- Para que se cumpla con la realimentación del proceso de aprendizaje en este caso particular, han de utilizarse instrumentos y técnicas adecuadas, que permitan la materialización de lo propuesto y no cambiar el rumbo de éste.
- Pueden utilizarse instrumentos tales como listas de cotejo, escalas de calificación, registro anecdótico, pruebas de ejecución entre otras, que permitan la evaluación cuantitativa del logro de los objetivos. Con ellos han de registrarse también las virtudes, limitaciones, inclinaciones y la vocación del discente para una especialidad a fin, de manera que sirva de indicador posterior.
- Esta debe armonizar con un proceso de enseñanza y aprendizaje formador, activo, continuo, dinámico y participativo, para el logro de los objetivos propuestos.

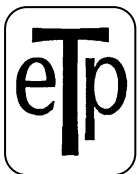


**MINISTERIO DE EDUCACIÓN PÚBLICA
DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN TÉCNICA PROFESIONAL
San José, Costa Rica**

**TALLER CON ORIENTACIÓN TECNOLÓGICA
EMPRESARIO TURÍSTICO**



ESPECIALIDAD DE TURISMO



MINISTERIO DE EDUCACIÓN PÚBLICA
DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN TÉCNICA PROFESIONAL
San José, Costa Rica

ELABORADO POR:

Msc. Sylvia Rodríguez Rodríguez
Asesora Nacional de Turismo

REVISADO POR:

Msc. Luis Aguilar Villarreal
Jefe Sección Comercial y Servicios

San José, Costa Rica

2003

TALLER CON ORIENTACIÓN TECNOLÓGICA

EMPRESARIO TURÍSTICO

DESCRIPCIÓN:

La finalidad de este taller es enseñarle al estudiante el funcionamiento de una pequeña empresa dedicada a la venta de tours.

Para tal fin se analizará el proceso administrativo y los componentes para la creación de una tour operadora.

Durante el proceso de enseñanza y aprendizaje el docente debe brindar las herramientas indispensables para elaborar paquetes turísticos, para tal fin, debe conocer los atractivos turísticos de la región donde vive, conocer las características geográficas del lugar y saber conformar paquetes y la forma contable para presupuestarlos y venderlos.

Al final del curso se recomienda que los estudiantes elaboren paquetes turísticos no tradicionales con su respectivo folleto y que practiquen algunas de las ideas propuestas.

En el transcurso de la primera unidad de estudio se elabora un portafolio para la creación de una pequeña empresa, que se pretende complementar con la información de la segunda parte.

OBJETIVOS GENERALES:

1. Analizar las características de los atractivos turísticos de la región.
2. Analizar los componentes que estructuran las agencias de viajes.
3. Elaborar un plan para la creación de una pequeña empresa operadora de tours.
4. Ejecutar técnicas de programación y venta de tours.
5. Aplicar los métodos para el excursionismo.

**MINISTERIO DE EDUCACIÓN PÚBLICA
DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN TÉCNICA**

**TALLER CON ORIENTACIÓN TECNOLÓGICA
EMPRESARIO TURÍSTICO**

MODALIDAD: COMERCIAL Y SERVICIOS

TALLER DERIVADO DE LA ESPECIALIDAD DE TURISMO:
ECOLÓGICO

UNIDAD DE ESTUDIO: **Desarrollo Empresarial**

TIEMPO ESTIMADO: 60 horas

NIVEL: Noveno año

OBJETIVOS	CONTENIDOS	PROCEDIMIENTOS	VALORES Y ACTITUDES	CRITERIOS DE EVALUACIÓN
1. Analizar las características geográficas de la región	<p>1.1 Atractivos turísticos:</p> <ul style="list-style-type: none"> ❖ Características ❖ Descripción ubicación geográfica ❖ Servicios <p>1.2 Rutas turísticas</p> <ul style="list-style-type: none"> ❖ Clasificación de rutas ❖ Características ❖ Elementos de cartografía ❖ Atractivos ❖ Distancias ❖ Otros 	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Descripción de los atractivos turísticos ❖ Elaboración de rutas turísticas ❖ Práctica de campo en asignación de una ruta turística seleccionada previamente 	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Igualdad en el trato con las otras personas 	<p>El estudiante:</p> <ul style="list-style-type: none"> ❖ Describe una ruta turística ❖ Elabora un informe de gira

OBJETIVOS	CONTENIDOS	PROCEDIMIENTOS	VALORES Y ACTITUDES	CRITERIOS DE EVALUACIÓN
<p>2. Analizar el proceso administrativo de una empresa operadora de tours</p>	<p>2.1 Proceso administrativo:</p> <ul style="list-style-type: none"> ❖ Planeación ❖ Organización ❖ Dirección ❖ Control 	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Definición de las etapas del proceso administrativo ❖ Análisis grupal acerca del proceso administrativo 	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Interés por el valor de la honestidad 	<p>El estudiante:</p> <ul style="list-style-type: none"> ❖ Distingue las etapas del proceso administrativo de una tour operadora
<p>3. Elaborar un plan para la creación de una pequeña empresa operadora de tours</p>	<p>3.1 Pequeña empresa turística:</p> <ul style="list-style-type: none"> ❖ Nombre de la empresa ❖ Tipo de organización ❖ Misión ❖ Visión ❖ Estrategias <p>3.2 Mercadeo:</p> <ul style="list-style-type: none"> ❖ Mercado meta ❖ Mezcla comercial ❖ Tipo de publicidad ❖ Slogan ❖ Servicios a ofrecer <p>3.3 Otros elementos</p>	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Descripción de un proyecto de pequeña empresa operadora de tours ❖ Análisis del mercado de la empresa ❖ Elaboración de publicidad par la empresa ❖ Exposición de cada proyecto 	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Búsqueda del justo progreso 	<p>El estudiante:</p> <ul style="list-style-type: none"> ❖ Define su propia empresa operadora de tours

**MINISTERIO DE EDUCACIÓN PÚBLICA
DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN TÉCNICA**

**TALLER CON ORIENTACIÓN TECNOLÓGICA
EMPRESARIO TURÍSTICO**

MODALIDAD: COMERCIAL Y SERVICIOS

TALLER DERIVADO DE LA ESPECIALIDAD DE TURISMO:
ECOLÓGICO

UNIDAD DE ESTUDIO: **Excursionismo**

TIEMPO ESTIMADO: 100 horas

NIVEL: Noveno año

OBJETIVOS	CONTENIDOS	PROCEDIMIENTOS	VALORES Y ACTITUDES	CRITERIOS DE EVALUACIÓN
1. Inferir en los componentes que conforman los paquetes turísticos	1.1 Componentes de los paquetes turísticos <ul style="list-style-type: none"> ❖ Atractivos ❖ Hospedaje ❖ Alimentación ❖ Transporte ❖ Entretenimientos ❖ Otros 1.2 Tours: <ul style="list-style-type: none"> ❖ Tipos ❖ Perfiles de compra 	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Explicación de los componentes que se toman para armar paquetes turísticos ❖ Selección de componentes para armar paquetes turísticos según los recursos de la región ❖ Elaboración de un directorio de contactos a utilizar en la elaboración de paquetes ❖ Elaboración de diferentes tipos de 	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Capacidad para mantener relaciones sociales con equidad, sin discriminación ni distingo de género 	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Distingue los componentes para armar paquetes turísticos

		tours		
--	--	-------	--	--

OBJETIVOS	CONTENIDOS	PROCEDIMIENTOS	VALORES Y ACTITUDES	CRITERIOS DE EVALUACIÓN
<p>2. Elaborar un portafolio de servicios para la creación de una pequeña empresa</p>	<p>2.1 Directorio de una empresa:</p> <ul style="list-style-type: none"> ❖ Hoteles ❖ Restaurantes ❖ Transportes ❖ Parques nacionales ❖ Agencias de viajes ❖ Otros <p>2.2 Aspectos del servicio que ofrecen:</p> <ul style="list-style-type: none"> ❖ Descripción de la empresa ❖ Tarifas ❖ Descuentos ❖ Temporadas ❖ Formas de pago ❖ Direcciones ❖ Teléfonos ❖ Otros 	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Indagación acerca de las empresas que intervienen en la composición de una pequeña operadora de turismo ❖ Elaboración de un portafolio de servicios con los contactos realizados ❖ Exposición de los trabajos realizados 	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Capacidad para el desarrollo creativo y ordenado de los trabajos que se le encomiendan a los estudiantes 	<p>El estudiante:</p> <ul style="list-style-type: none"> ❖ Organiza su portafolio de servicios con toda la información obtenida

--	--	--	--	--

OBJETIVOS	CONTENIDOS	PROCEDIMIENTOS	VALORES Y ACTITUDES	CRITERIOS DE EVALUACIÓN
<p>3. Aplicar las técnicas de programación de tours</p>	<p>3.1 Programación de tours:</p> <ul style="list-style-type: none"> ❖ Descripción ❖ Servicios ❖ Reservas ❖ Operación <p>3.3 Cotizaciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> ❖ Cálculo de ingresos ❖ Gastos del tour ❖ Gastos fijos ❖ Gastos variables ❖ Precio de venta ❖ Utilidad 	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Ejemplificación del procedimiento para la cotización ❖ Ejecución y practicas relacionadas con la cotización y venta de un tour 	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Amplitud de criterio en la discusión de ideas diferentes a las propias 	<p>El estudiante:</p> <ul style="list-style-type: none"> ❖ Desarrolla casos relacionados con la cotización y venta de tours

--	--	--	--	--

OBJETIVOS	CONTENIDOS	PROCEDIMIENTOS	VALORES Y ACTITUDES	CRITERIOS DE EVALUACIÓN
<p>4. Aplicar los métodos para el excursionismo</p>	<p>5.1 Actividad física al aire libre:</p> <ul style="list-style-type: none"> ❖ Excursionismo ❖ Campismo ❖ Montañismo <p>5.2 Supervivencia en la naturaleza</p> <ul style="list-style-type: none"> ❖ Vestimenta adecuada ❖ Artículos básicos ❖ Equipo ❖ Alimentos <p>5.3 Métodos:</p> <ul style="list-style-type: none"> ❖ Métodos de orientación ❖ Métodos para acampar 	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Definición de conceptos relacionados con el excursionismo ❖ Descripción de la importancia de las actividades al aire libre ❖ Explicación de las técnicas de supervivencia en la naturaleza ❖ Análisis de los métodos utilizados en el excursionismo ❖ Prácticas de campo relacionadas con el campismo y el excursionismo 	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Responsabilidad de los actos individuales que favorecen o desfavorecen a las demás personas 	<p>El estudiante:</p> <ul style="list-style-type: none"> ❖ Selecciona métodos para acampar

OBJETIVOS	CONTENIDOS	PROCEDIMIENTOS	VALORES Y ACTITUDES	CRITERIOS DE EVALUACIÓN
5. Aplicar las técnicas para acampar	5.1 Actividades para acampar <ul style="list-style-type: none"> ❖ Equipo de campismo ❖ Equipo para montañismo ❖ Tiendas de campaña 5.2 Actividades: <ul style="list-style-type: none"> ❖ Caminatas ❖ Montañismo ❖ Dinámicas grupales 	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Explicación de las técnicas para acampar ❖ Elaboración de las técnicas para acampar ❖ Aplicación al aire libre de las técnicas y actividades para acampar ❖ Elaboración de manual para acampar 	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Responsabilidad en el trabajo de equipo 	El estudiante: <ul style="list-style-type: none"> ❖ Demuestra las técnicas para acampar
6. Analizar las técnicas de primeros auxilios utilizadas en el excursionismo	5.3 Primeros auxilios: <ul style="list-style-type: none"> ❖ Quemaduras de sol ❖ Ampollas ❖ Hipotermia ❖ Insolación y agotamiento ❖ Mordeduras de serpientes ❖ Deshidratación 	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Descripción de las técnicas a aplicar en caso de urgencias ❖ Análisis de las técnicas a utilizar en caso de urgencias en las actividades al aire libre 	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Valoración de la importancia de mantener una calidad de vida 	El estudiante: <ul style="list-style-type: none"> ❖ Define las técnicas de los primeros auxilios



BIBLIOGRAFÍA

Ambientico. Biodiversidad perdurable con el Corredor Biológico Mesoamericano. N. 95 (mensual); Heredia, CR.: Escuela de Ciencias Ambientales de la Universidad Nacional, 2001.

Costa Rica: Sistema Nacional de Áreas de Conservación. SINAC, MINAE, 1999.

Escuela de Ciencias Ambientales. Gestión ambiental empresarial. (N. 20), 2000; Heredia, CR. : EFEUNA, 2000.

Foster, Dennis. Agencias de Viajes: Administración y operación. México: Mc Graw Hill, 1993.

Foster, Dennis. Introducción a los viajes y al turismo. México: Mc Graw Hill, 1993.

Foster, Dennis. Ventas y Mercadotecnia para el profesional del turismo. México: Mc Graw Hill, 1993.

Lickson, Jeffrey, Los principios de Deming de la Autosuperación: Guía Personal para la calidad total. Editorial Iberoamérica, 1992.

Lloyd Sam, Tina Berthelot. Desarrolle su potencial al máximo: Self-Empowerment . México: Editorial Iberoamérica. 1992.

Martín, William. Calidad en el servicio al cliente: guía para la excelencia en el servicio. Editorial Iberoamérica, 1992.

Mena, Yadira. Sistema Nacional de Áreas de Conservación: Parques Nacionales y otras áreas silvestres protegidas de Costa Rica. San José, CR. : MINAE. 1998.

Ministerio de Recursos Naturales, Energía y Minas. Servicio de Parques Nacionales. Nuestro tesoro natural la diversidad biológica de Costa Rica. San José: MIRENEM; INBIO; Museo Nacional de Costa Rica, 1993.

Rachowiecki Rob. Costa Rica, Guidebooks. Australia: Lonely Planet, 1997.

Revista Geográfica de América Central. Facultad de ciencias de la Tierra y El Mar. Heredia, CR: EUNA, 1999.

Rodríguez, Mayra; Zúñiga, M; Guier, Estrella. Didáctica Ambiental: Antología. San José, CR: EUNED, 1999.

Sistema Nacional de Áreas de Conservación: Evolución y Perspectivas SINAC. San José, CR.: MINAE, 2000.

Vargas, Gilberth. Geografía Turística de Costa Rica. San José, CR.; EUNED, 1997.

